

Regulamin sklepu StoneOnline

Wersja obowiązująca od 20.10.2026

1. Sprzedawca i zakres.

Sklep StoneOnline w domenie stoneonline.pl oraz jego wersje językowe prowadzi GlobeNET Łukasz Osiadły, ul. Brzozowa 8e, 55-040 Domasław, Polska, NIP 8821987922, REGON 020395885. Kontakt: info@stoneonline.pl, +48 502 334 223. Regulamin dotyczy zakupów towarów i korzystania z konta klienta, jeśli jest ono oferowane. Zakup jest możliwy bez zakładania konta, jeżeli sklep udostępnia zakup jako gość. Do korzystania ze sklepu potrzebne są urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka i aktywny adres e-mail. Korzystanie ze sklepu nie może naruszać prawa ani praw innych osób.

2. Oferta i ceny.

Istotne właściwości, cena brutto we właściwej walucie, warianty i dostępność znajdują się przy produkcie. Łączny koszt towarów, dostawy i dodatkowych wybranych usług jest widoczny przed złożeniem zamówienia. Promocje są opisywane zgodnie z zasadami informowania o obniżkach, w tym o najniższej cenie z 30 dni przed obniżką, gdy jest to wymagane. Cena w potwierdzonym zamówieniu nie zmienia się wskutek późniejszej zmiany cennika.

Zdjęcia i naturalny kamień. Zdjęcia w sklepie przedstawiają rzeczywiste, wykonane przez nas egzemplarze danego modelu, a próbki kamienia pokazują przykładowy wygląd każdej odmiany. Nasze wyroby powstają z kamienia naturalnego, dlatego każdy egzemplarz jest niepowtarzalny: odcień, rysunek, układ żyłek, drobinek i przebarwień zależą od bloku kamienia, z którego w danym momencie wykonujemy zamówienie. Zamówiony produkt może się więc nieznacznie różnić od egzemplarza widocznego na zdjęciu. Takie naturalne różnice są cechą kamienia, a nie wadą, i nie dotyczą wymiarów, kształtu ani wykończenia opisanych przy produkcie. Wygląd kolorów na zdjęciach zależy także od ustawień ekranu. Nie ogranicza to praw konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową.

3. Zamówienie i zawarcie umowy.

Klient wybiera produkty, kraj dostawy, sposób dostawy i płatności, sprawdza podsumowanie oraz składa zamówienie przyciskiem jasno wskazującym obowiązek zapłaty, np. „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Otrzymanie zamówienia potwierdzamy e-mailem. Jeżeli karta produktu i koszyk stanowią zaproszenie do złożenia zamówienia, umowa zostaje zawarta z chwilą wysłania przez nas potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Warunki umowy i wymagane informacje przekazujemy na trwałym nośniku, np. w e-mailu. W razie niemożności realizacji skontaktujemy się z klientem i zwrócimy otrzymaną płatność, jeśli nie uzgodnimy dopuszczalnej zmiany zamówienia.

4. Płatności i dostawa.

Dostępne metody, koszty i termin płatności są pokazywane w koszyku; płatność z góry musi wpłynąć przed rozpoczęciem realizacji, jeśli taki warunek wskazano przy metodzie. Nieopłaconego zamówienia nie anulujemy automatycznie na podstawie nieaktualnego terminu 72 godzin z dawnej strony. Państwa doręczenia, przewoźnicy, koszty i terminy wynikają z koszyka oraz informacji przy produkcie. Jeżeli nie uzgodniono terminu dostawy, stosujemy obowiązujące przepisy o terminie wydania rzeczy. Nie przerzucamy na konsumenta ryzyka uszkodzenia przez przewoźnika wybranego przez sklep.

5. Prawo odstąpienia.

Konsument może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania towaru, z uwzględnieniem zasad dla zamówienia dostarczanego w częściach. Może wysłać jednoznaczne oświadczenie na info@stoneonline.pl, pocztą na adres sprzedawcy albo skorzystać z funkcji online „[Odstap od umowy tutaj](https://stoneonline.pl/module/stonewithdrawal/form)” (<https://stoneonline.pl/module/stonewithdrawal/form>), jeżeli dotyczy zamówienia zawartego przez interfejs sklepu. Potwierdzimy otrzymanie oświadczenia e-mailem. Towar należy odesłać w ciągu 14 dni od odstąpienia na GlobeNET Łukasz Osiadły, ul. Brzozowa 8e, 55-040 Domasław, Polska. Konsument ponosi bezpośredni koszt zwrotu, o ile przed zakupem został o tym poinformowany; dla rzeczy, których nie można zwyczajnie odesłać pocztą, konkretny lub szacowany koszt zwrotu trzeba podać przed zawarciem umowy. Zwracamy otrzymane płatności wraz z kosztem najtańszej zwykłej dostawy oferowanej przy zakupie, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy czym możemy wstrzymać zwrot do czasu otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania. Zwracamy tą samą metodą płatności, chyba że klient bez kosztów uzgodni inną. Konsument odpowiada jedynie za zmniejszenie wartości wyniku z używania wykraczającego poza sprawdzenie cech i działania towaru.

Prawo odstąpienia może nie przysługiwać w odniesieniu do towaru **nieprefabrykowanego, wykonanego według specyfikacji konsumenta lub służącego jego zindywidualizowanym potrzebom**. Sam wybór standardowego koloru, rozmiaru lub wariantu z katalogu nie oznacza automatycznie wyłączenia tego prawa. Gdy występuje wyjątek, wskazujemy go wyraźnie na karcie produktu i przed zakupem. Odstąpienie jest odrębne od reklamacji wadliwego towaru.

6. Reklamacje i gwarancja.

Odpowiadamy wobec konsumenta za brak zgodności towaru z umową na zasadach ustawy o prawach konsumenta. Konsument może żądać naprawy albo wymiany, a w ustawowych przypadkach obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy. Reklamację można złożyć na info@stoneonline.pl lub adres sprzedawcy, podając opis problemu i dane pozwalające ustalić zamówienie; paragon i protokół przewoźnika nie są warunkiem przyjęcia reklamacji. Odpowiadamy na żądanie konsumenta w terminie 14 dni zgodnie z prawem. Koszty doprowadzenia towaru do zgodności z umową obciążają sprzedawcę. Ewentualna gwarancja producenta jest dobrowolna i nie ogranicza praw ustawowych; jej warunki podajemy przy produkcji, jeśli istnieje.

7. Konto i dane.

Konto, jeśli jest dostępne, pozwala przeglądać zamówienia i zarządzać danymi. Można zażądać usunięcia konta przez kontakt ze sklepem, z zachowaniem danych niezbędnych do rozliczeń, reklamacji lub ochrony roszczeń. Szczegóły przetwarzania danych zawiera Polityka prywatności. Zgoda marketingowa nie jest wymagana do zakupu. Akceptacja regulaminu nie zastępuje zgód marketingowych i na opcjonalne cookies.

8. Prawa do materiałów i ochrona treści.

Fotografie, opisy produktów, teksty, grafiki, materiały techniczne, dobór i układ treści oraz projekty produktów prezentowane w sklepach StoneOnline podlegają ochronie w zakresie, w jakim stanowią przedmiot ochrony na podstawie obowiązujących przepisów. Prawa do poszczególnych materiałów przysługują GlobeNET Łukasz Osiadły lub innym uprawnionym podmiotom.

Bez zgody właściwego uprawnionego zabronione jest korzystanie z chronionych materiałów poza zakresem dozwolonym przez prawo, w szczególności kopiowanie ich w celu ponownej publikacji, modyfikowanie, tłumaczenie, rozpowszechnianie lub zamieszczanie w innych sklepach, serwisach aukcyjnych, katalogach, reklamach i ofertach podmiotów trzecich. Samo udostępnienie materiałów w sklepie nie oznacza udzielenia licencji ani zgody na ich wykorzystanie przez inne podmioty.

GlobeNET Łukasz Osiadły, w zakresie przysługujących mu praw, wyraźnie zastrzega korzystanie z utworów i innych chronionych materiałów do celów eksploracji tekstów i danych, o której mowa w art. 26³ ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym ich automatyczne pozyskiwanie w celu trenowania lub rozwijania systemów sztucznej inteligencji. Zastrzeżenie jest wyrażane również w formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego. Nie narusza ono bezwzględnie obowiązujących wyjątków ani innych sposobów korzystania dozwolonych przez prawo.

Przypadki nieuprawnionego wykorzystania materiałów mogą być kierowane na drogę dochodzenia roszczeń bez uprzedniego wezwania, jeżeli przepisy nie wymagają takiego wezwania. W zależności od okoliczności uprawniony może żądać w szczególności zaniechania naruszeń, usunięcia ich skutków, naprawienia szkody i wydania uzyskanych korzyści, a także wystąpić o zabezpieczenie dowodów. Jeżeli zachodzą ku temu podstawy, sprawa może zostać zgłoszona właściwym organom. W sprawie licencji lub zgody na wykorzystanie materiałów należy skontaktować się ze StoneOnline.

9. Spory i prawo.

Zachęcamy do bezpośredniego kontaktu. Informacje o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich są dostępne w odpowiednich instytucjach ochrony konsumentów; udział sprzedawcy w konkretnej procedurze zależy od podstawy prawnej i jego decyzji, o ile udział nie jest obowiązkowy. Nie odsyłamy do zamkniętej unijnej platformy ODR. Prawem umowy jest prawo polskie, jednak wybór ten nie pozbawia konsumenta ochrony, której nie można wyłączyć na podstawie prawa kraju jego zwykłego pobytu, jeżeli sklep kieruje tam działalność. Postanowienia regulaminu nie ograniczają bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta. Regulamin obowiązuje od **20 października 2026 r.**; wcześniejsze umowy podlegają warunkom z dnia ich zawarcia.

Wersja obowiązująca od 20.10.2026 | <https://stoneonline.pl/> | info@stoneonline.pl